

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej kupionego produktu, treści cyfrowej lub usługi, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną na mail [sklep@odzeradotrenera.pl](mailto:sklep@odzeradotrenera.pl). Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

**Data wypełnienia:** .....

**Adresat:**

Joanna Pietrzak

[sklep@odzeradotrenera.pl](mailto:sklep@odzeradotrenera.pl)

**Dane obowiązkowe:**

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres e-mail konsumenta: .....

**Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację:**

Numer telefonu konsumenta: .....

PRZEDMIOT REKLAMACJI (nazwa produktu)	Cena

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad)**

.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?) .....

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Joanna Pietrzak [odzeradotrenera.pl](http://odzeradotrenera.pl), [joanna.pietrzak@odzeradotrenera.pl](mailto:joanna.pietrzak@odzeradotrenera.pl). Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu reklamacji, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, biuro rachunkowe, platforma obsługująca proces sprzedaży i operator płatności. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [sklep@odzeradotrenera.pl](mailto:sklep@odzeradotrenera.pl) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.